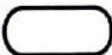
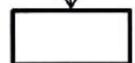
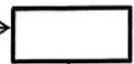
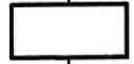
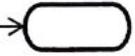




**DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

 DINAS KESEHATAN KABUPATEN MUSI BANYUASIN	NOMOR SOP	: 800/ 667 /SOP/KES/III/2022
	TANGGAL PEMBUATAN	: 13 Maret 2022
	TANGGAL REVISI	: 13 Maret 2022
	TANGGAL EFEKTIF	: 13 Maret 2022
	DISAHKAN OLEH	: Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Musi Banyuasin  dr. H. Azmi Dariusmansyah, MARS NIP. 19720928 200502 1 003
NAMA SOP	: Pelayanan Publik Satu Pintu	
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANAAN :	
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	1. Memiliki kemampuan untuk menerima dan melayani tamu dengan ramah 2. Memahami Struktur Organisasi Dinas Kesehatan	
KETERKAITAN :	PERALATAN / PERLENGKAPAN	
	1. Buku Tamu 2. Alat Tulis Kantor (ATK) 3. Komputer	
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :	
Jika SOP tidak dilaksanakan, maka hak pengguna layanan akan terkendala dan tidak bisa dipenuhi dengan tepat	Buku Tamu, Formulir Kotak Saran, Survey Kepuasan Masyarakat	

NO.	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			KET
		PETUGAS LAYANAN	PENGGUNA LAYANAN	RESEPSIONIS	SATPAM	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Mengantar pengguna layanan ke Resepsionis					Intercome	3 Menit	Tamu Diterima	
2	Petugas memberi salam kepada pengguna layanan, menanyakan identitas, maksud dan tujuan pengguna layanan					Komputer	5 Menit	Komputer	
3	Pengguna layanan melakukan register buku tamu					Komputer	5 Menit	Komputer	
4	Resepsionis mempersilahkan tamu untuk duduk atau menunggu di ruang tunggu					Intercome	15 Menit	Tamu Diterima	
5	Pengguna layanan menghubungi seksi atau bagian yang dituju					Intercome	3 Menit	Tamu Diterima	
6	Petugas layanan memverifikasi berkas					Intercome	10 Menit	Penerimaan Tamu	
7	Setelah urusannya selesai, petugas layanan mengisi form Survey Kepuasan Masyarakat dan Kotak Saran					Survey Kepuasan Masyarakat dan Kotak Saran	5 Menit	Survey Kepuasan dan Kotak Saran	
8	Satpam mengantar tamu keluar					Intercome	3 Menit	Intercome	